

## Guide de prise en main éO Idomed



Logiciel de gestion de dossiers patients édité par EIG Santé

<http://eo.silk-info.com>



Idomed est une plateforme de messagerie instantanée, téléconsultation, téléexpertise permettant de mieux collaborer pour mieux soigner. Cette plateforme est adaptée au domicile comme aux EHPADs

<https://idomed.fr/>


A partir de éO, vous pouvez interagir avec la plateforme Idomed pour réaliser une téléconsultation avec l'un de vos patients


<https://web.idomed.fr/>

### Paramétrage dans éO du compte utilisateur pour l'accès Idomed

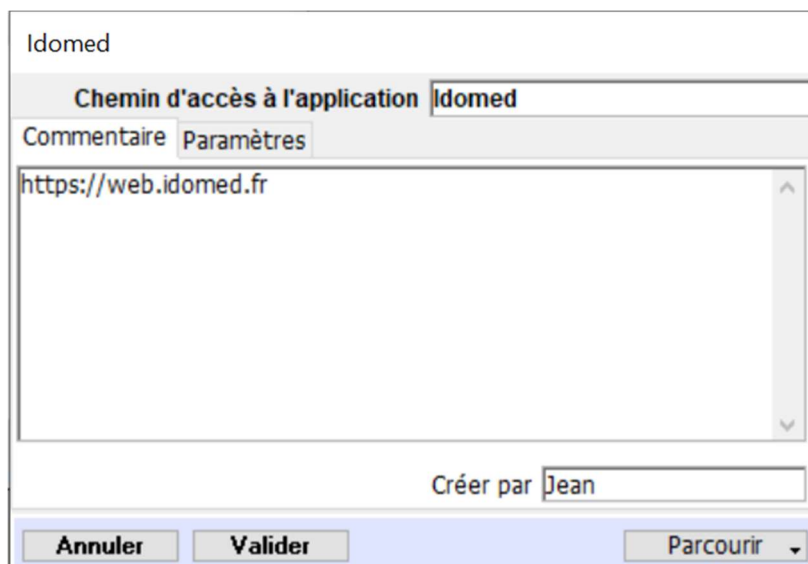
Connectez vous à éO avec votre Identifiant et Mot de passe

Ouvrir le Quai à partir du menu « Utilitaires/Quai ». A partir du Quai, dans l'onglet Module, sélectionnez la ligne

Idomed et cliquez sur le bouton « Modifier » .

Si la ligne Idomed n'a pas déjà été créée, cliquez sur le bouton « Créer » .

Dans l'onglet « Commentaire », cliquez sur la flèche du bouton « Parcourir » et sélectionnez dans le menu déroulant « Sélectionnez une URL ». Saisir l'URL d'accès au portail Idomed: <https://web.idomed.fr> et validez sur OK



Dans l'écran de paramétrage Idomed, cliquez sur l'onglet « Paramètres ».

Idomed

**Chemin d'accès à l'application**

Commentaire Paramètres

Nom	Valeur
login	
password	
deviceId	

Annuler Valider Parcourir

Renseignez les valeurs login, password, deviceId avec les informations qui vous ont été indiquées par Idomed ou SILK Informatique. Pour saisir une valeur, sélectionnez une ligne en cliquant dessus puis cliquer sur la cellule.

### Accès à Idomed à partir d'un dossier patient dans éO

Ouvrir un dossier patient pour une téléconsultation avec Idomed.fr

Cliquez sur le bouton « Synthèse du dossier et communication » et sélectionnez la ligne « Téléconsultation avec Idomed.fr »

Pour sécuriser l'accès, lors de votre première connexion ou lorsque votre accès doit être renouveler, éO vous demande de saisir le nombre envoyé par Idomed.fr sur votre téléphone mobile comme code SMS de confirmation.

Idomed - Dossier: ADR007 Minier - M 42 ans (7/310) ×

**Veillez entrer le code SMS de confirmation**

Envoyer

 idomed




- Clic sur logo Idomed pour ouvrir le site <https://web.idomed.fr/>
- Clic droit sur logo Idomed pour réinitialiser les informations variables de connexion

Idomed - Dossier: ADR007 Minier - M 42 ans (7/310) ×

Authentification en cours ...

Please login.

 idomed Identification Login **401**

Si le message, « Please login. » s'affiche, cliquez sur le bouton « Identification Login » pour retourner à la page d'identification. Ce message peut apparaître par exemple, si l'utilisateur attend trop longtemps pour saisir son code d'identification reçu par SMS.

En cas de problème de connexion, faire un clic droit sur le logo Idomed. Si le problème persiste, refermez la fenêtre éO Idomed et lancez à nouveau la « Téléconsultation avec Idomed.fr »

Le bas de l'écran Idomed donne une information technique, nombre en rouge, sur le statut des requêtes de é O vers Idomed.

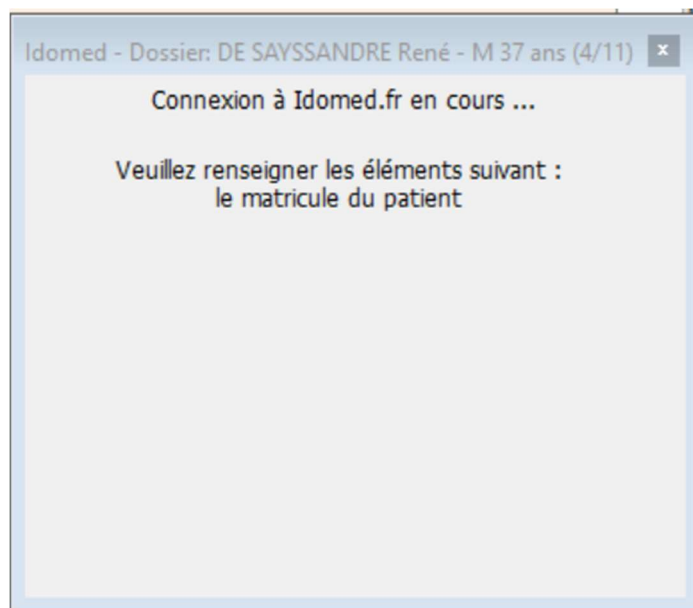
Dans l'exemple, ci-dessus **401** indique Erreur 401 (non autorisé). Cette information peut vous être demandée par le service d'assistance en cas d'incident de connexion.

## Traits d'identité d'identification du patient

Un certain nombre de traits d'identité doivent être renseignés pour que le patient puisse être identifié par Idomed.fr

- Nom
- Prénom
- Sexe
- Date de naissance
- Numéro sécurité sociale

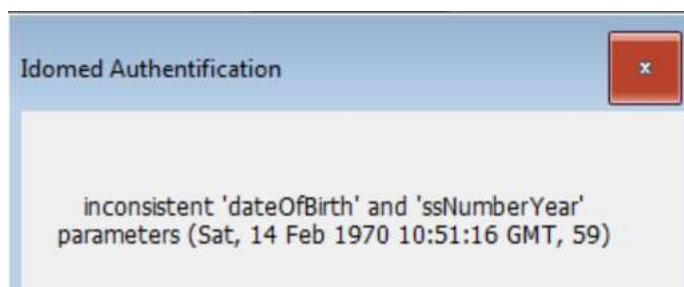
Si certaines informations sont manquantes dans la page identité du dossier éO du patient, un message d'avertissement est affiché.



Dans ce cas, refermez la fenêtre Idomed et complétez les informations du dossier de votre patient avant de relancer l'appel à Idomed.

A screenshot of the Idomed patient dossier form for "CAISSE Annie - F 14 ans 10 mois (24/212)". The form includes various fields for patient information. A green oval highlights the "Entourage" section, specifically the fields for "Titre, prénom, nom" (Mme Annie), "CAISSE", "Sexe" (Féminin), "Née le" (mar. 1 juin 2004), and "à" (Ville française ou pays étranger). Another green oval highlights the "Administratif" section, specifically the "Matricule" field (2 30 19 62 965 230 - 84). The form also includes fields for "Régime", "Assuré", "Prénom", "Caisse", "Centre payeur", "Droits jusqu'au", "Né(e) le", "Tiers Payant AMO", "Régime Alsace-Moselle", "Assurance complémentaire", "N° adhérent", "Mutuelle", "Date Ouverture Droits", "Date Fermeture Droits", and "Victime Attentat".

En cas d'incohérence dans les traits d'identité, Idomed renverra un message d'erreur comme dans l'exemple ci-dessous.



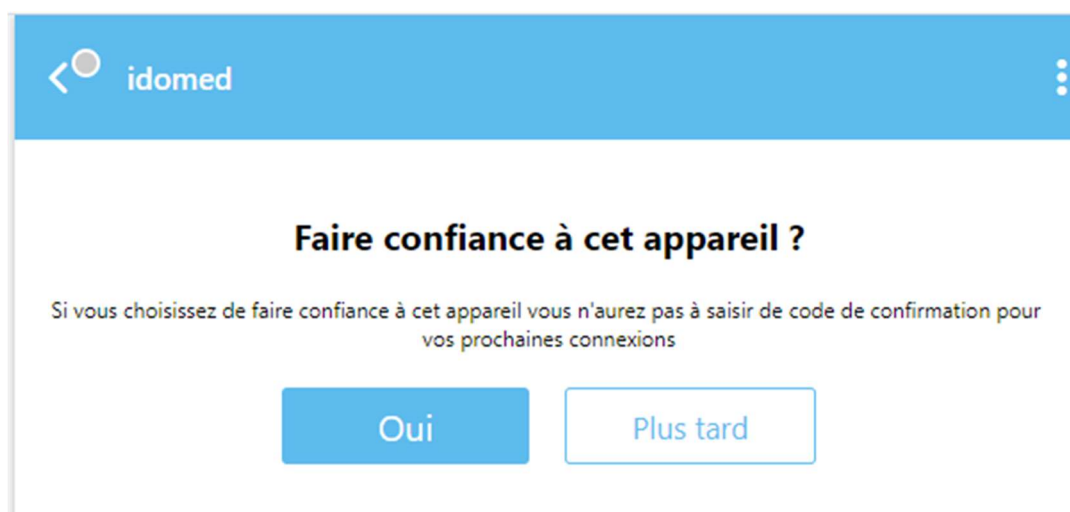
Si les informations d'identité sont correctes, plusieurs cas sont possibles :

- Le patient n'est pas référencé sur le portail Idomed.fr et son dossier va être créé
- Le patient est référencé sur le portail Idomed.fr et le lien avec son dossier va être réalisé

Le code d'identification Idomed du patient est retourné par Idomed et est enregistré dans le dossier éO

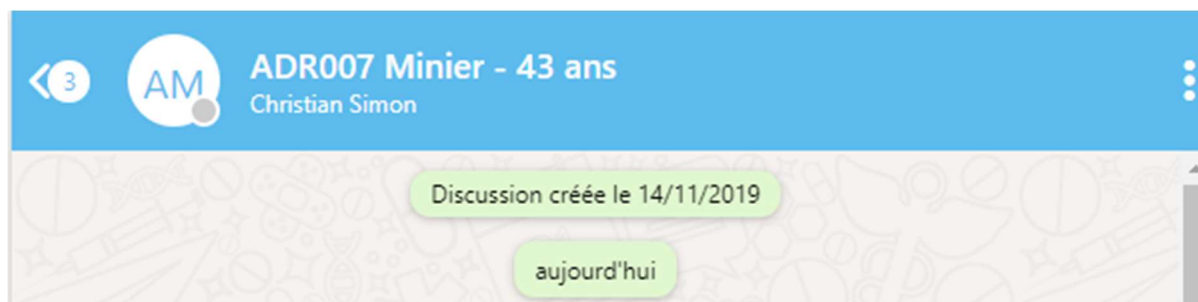
### Affichage de la téléconsultation Idomed avec votre patient dans le navigateur

éO ouvre votre navigateur sur la page de messagerie instantanée avec le patient pour effectuer une téléconsultation.



Lors d'une première connexion avec un ordinateur, vous pouvez répondre « Oui » au message « Faire confiance à cet appareil ? » pour ne plus avoir à recevoir et saisir un code de confirmation.

Pour une première téléconsultation avec le patient par le praticien ou un autre praticien, le chat sera vide.

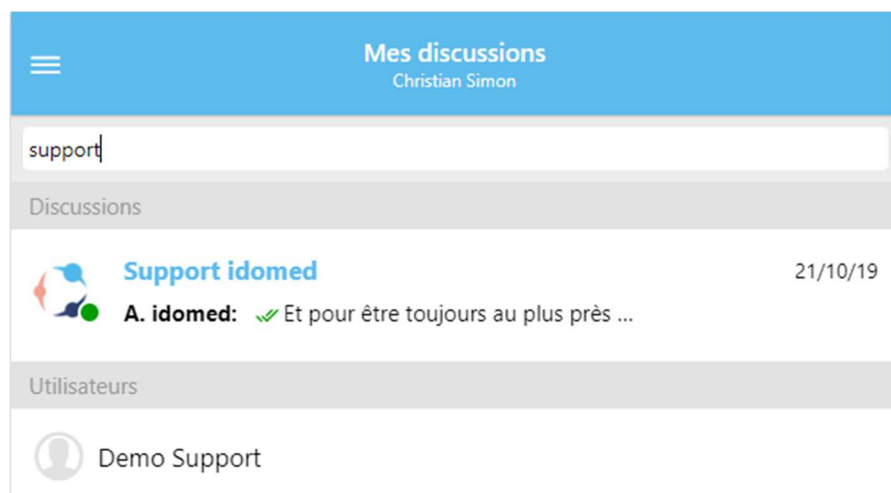


Si le patient a déjà eu plusieurs téléconsultations, le praticien retrouve le fil des conversations précédentes.



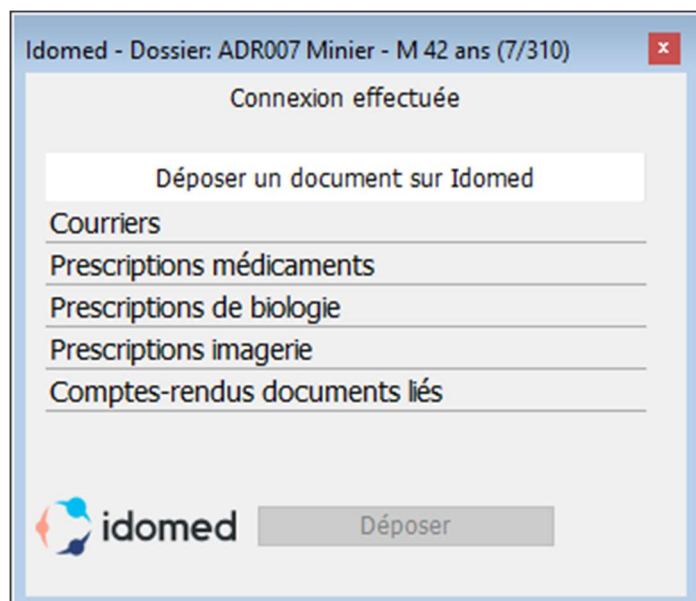
Vous pouvez alors débiter une conversation avec votre patient ou cliquez sur la caméra pour débiter une visio-conférence.

Reportez-vous dans la liste des discussions Idomed à la documentation Idomed.fr pour découvrir l'ensemble des fonctionnalités du portail ou faire appel à l'assistance Idomed en cas de difficulté d'utilisation.



## Déposer des documents du dossier patient depuis éO vers Idomed

Dans éO, la fenêtre Idomed, vous permet de déposer des documents dans la messagerie instantanée Idomed.fr.



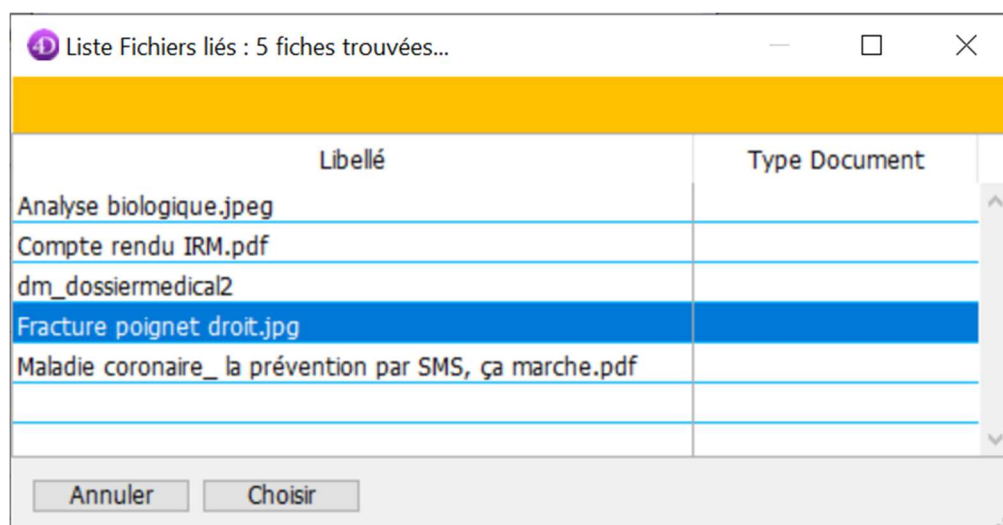
Le portail Idomed.fr accepte la réception de document PDF, JPEG et PNG.

Vous pouvez déposer des documents de plusieurs types à partir de éO :

- Un courrier
- Une prescription de médicament
- Une prescription de biologie
- Une prescription d'imagerie
- Un document lié à un compte-rendu.



Pour cela, sélectionnez le type de document à déposer et cliquez sur le bouton « Déposer » ou double-cliquez sur la ligne du type de document.

Une fenêtre s'ouvre pour sélectionner le document à envoyer parmi tous les documents de ce type disponible dans le dossier du patient.






Sélectionnez le document et cliquez sur le bouton « Choisir ». Le document est alors déposé dans Idomed et doit apparaître dans la messagerie instantanée de la téléconsultation avec votre patient.



**DEMO eO**  
Gaëtan Simon



Société Jéhu SILE, INFORMATIQUE ENTS MAINTENANCE  
Maison de Santé - SILE INFORMATIQUE Jéhu  
Rue de la Paix  
40000 ANGERS  
2 rue de la Paix 2  
40000 ANGERS  
N° de SIRET 444 444 444

Aptitude au sport le 24/09/2019

DIABO Le ANGERS

Société SILE INFORMATIQUE Jéhu

Aptitude au sport.pdf  
aujourd'hui 12:40 ✓

compte-rendu

Dr Prénom NOM  
Médecin généraliste  
40000 ANGERS  
Tél : 02 41 41 41 41  
Fax : 02 41 41 41 41

Consultation sur rendez-vous  
Lundi  
Mardi  
Mercredi  
Jeudi  
Vendredi  
Samedi


Eo DEMO  
40000 ANGERS  
Le 24/09/2019

Paracétamol 1000 mg suppositoires (DOLIPRANE 1000 SUP 16)  
T 16-18h, 1 à 2 sup



Amoxicilline 1 g comprimés dispersibles (AMOXICILLINE 1G EG CPH DISPERS 6)  
à 1 comprimé 2 à 3 fois par jour

Prescription médicaments.pdf  
aujourd'hui 12:40 ✓

compte-rendu

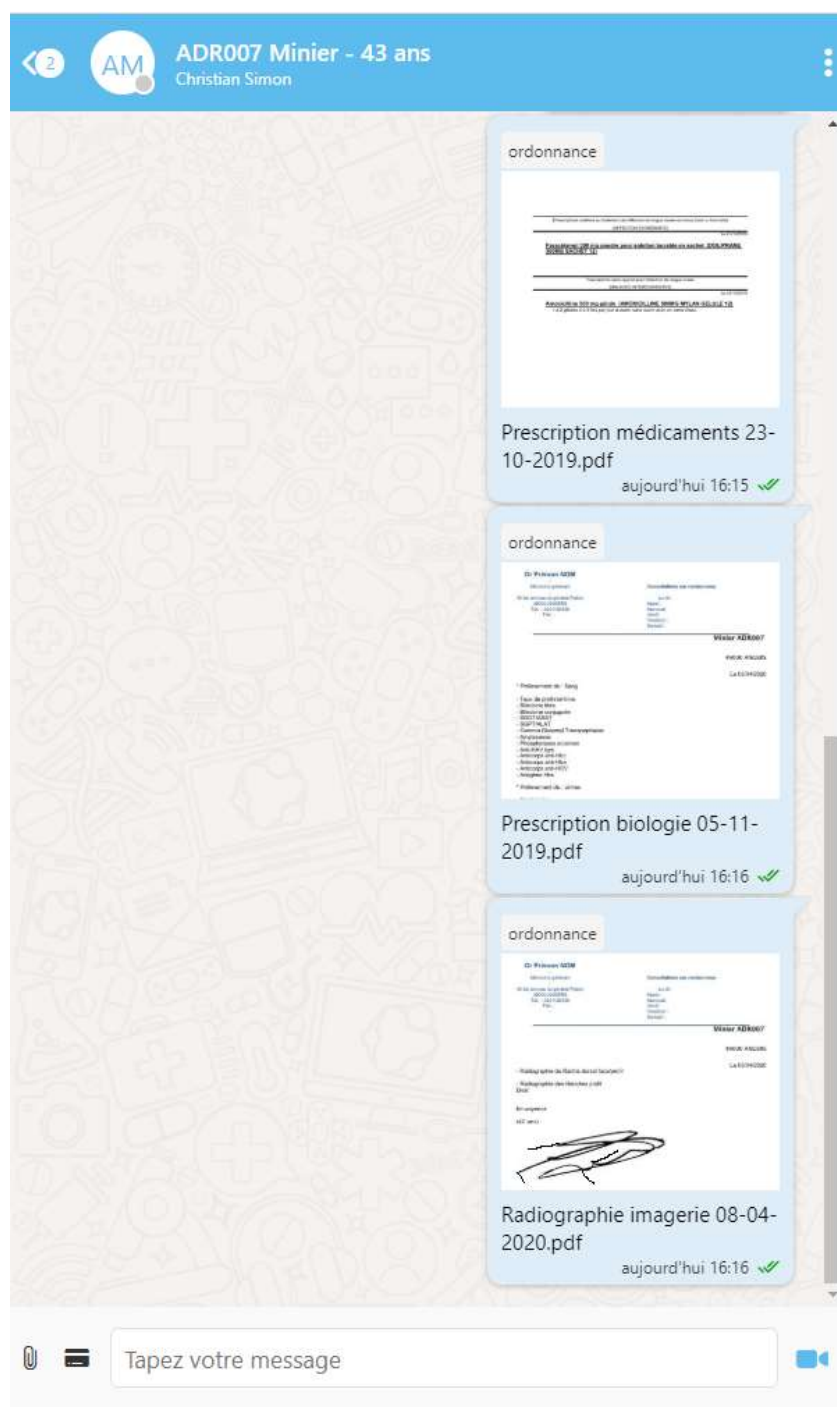


Fracture poignet droit.jpg  
aujourd'hui 12:40 ✓





Ci-dessus, on voit un exemple de plusieurs documents déposés depuis éO dans la messagerie Idomed.fr



Autre exemple de documents déposés depuis éO avec 3 ordonnances (médicaments, biologie et imagerie).

Lors du dépôt de document de éO vers Idomed, les documents sont automatiquement catégorisés :

- Les courriers et les comptes rendus de éO comme Compte-rendu
- Les ordonnances de éO comme Ordonnance

Prescription biologie 05-11-2019.pdf  
aujourd'hui 16:16 ✓

Cliquez sur le titre d'un document pour accéder à la fenêtre de gestion de ce document.

## Message

Christian Simon  
Prescription biologie 05-11-2019.pdf

### ordonnance

Dr Prénom NOM  
Médecine générale  
40 bis avenue du général Patton  
49000 ANGERS  
Tél : 0241182020  
Fax :  
Consultations sur rendez-vous  
Lundi :  
Mardi :  
Mercredi :  
Jeudi :  
Vendredi :  
Samedi :  
Minier ADR007  
49000 ANGERS  
Le 08/04/2020  
\* Prélèvement de : Sang  
- Taux de prothrombine  
- Bilirubine libre  
- Bilirubine conjuguée  
- SGOT/ASAT  
- SGPT/ALAT  
- Gamma Glutamyl Transpeptidase  
- Amylasémie  
- Phosphatases alcalines  
- Anti-HAV IgM  
- Anticorps anti-Hbc  
- Anticorps anti-Hbe  
- Anticorps anti-HCV  
- Antigène Hbs  
\* Prélèvement de : Urines  
- Amylasurie  
monemailmss@medecin.formation.mssante.fr Adresser la réponse à :  
(42 ans)

↳ Répondre

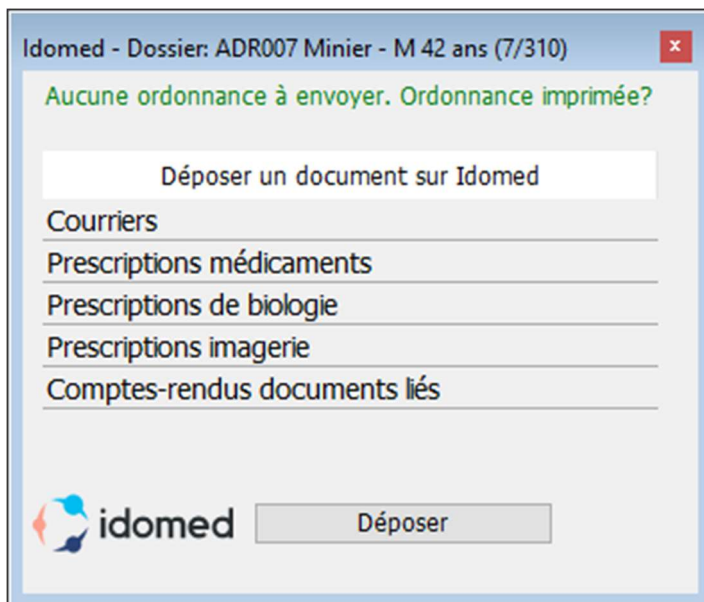
📄 Copier

🗑 Supprimer

📘 Information

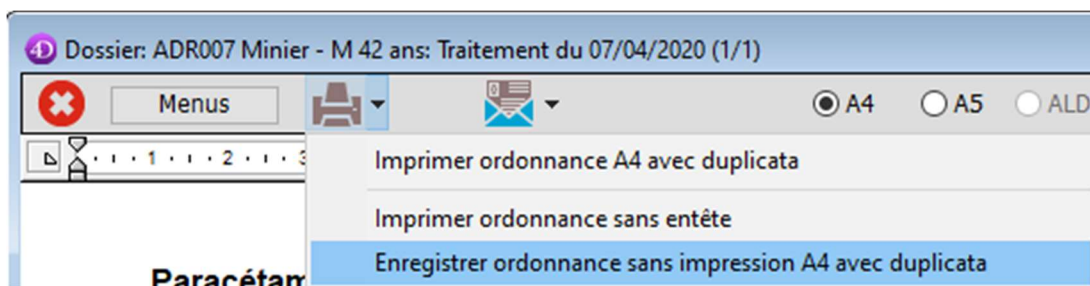
Cliquez sur la vignette image d'un document pour l'afficher en taille réelle.

AM ADR007 Minier - 43 ans  
Christian Simon  
Prescription biologie 05-11-2019.pdf  
Dr Prénom NOM  
Médecine générale  
40 bis avenue du général Patton  
49000 ANGERS  
Tél : 0241182020  
Fax :  
Consultations sur rendez-vous  
Lundi :  
Mardi :  
Mercredi :  
Jeudi :  
Vendredi :  
Samedi :  
Minier ADR007  
49000 ANGERS  
Le 08/04/2020  
\* Prélèvement de : Sang  
- Taux de prothrombine  
- Bilirubine libre  
- Bilirubine conjuguée  
- SGOT/ASAT  
- SGPT/ALAT  
- Gamma Glutamyl Transpeptidase  
- Amylasémie  
- Phosphatases alcalines  
- Anti-HAV IgM  
- Anticorps anti-Hbc  
- Anticorps anti-Hbe  
- Anticorps anti-HCV  
- Antigène Hbs  
\* Prélèvement de : Urines  
- Amylasurie  
monemailmss@medecin.formation.mssante.fr Adresser la réponse à :  
(42 ans)  
Service de garde assuré par les Docteurs :  
Numéro d'appel NUIT et WEEK-END :  
précédent zoom avant zoom arrière suivant



Si la prescription n'a jamais été imprimée, il n'y a pas d'ordonnance à déposer dans Idomed. Dans ce cas, le message d'avertissement « Aucune ordonnance à envoyer. Ordonnance imprimée ? » s'affiche.

Dans le module de prescription, vous pouvez enregistrer une prescription en ordonnance sans l'imprimer à partir du menu contextuel du bouton « Imprimer » avec l'option « Enregistrer ordonnance sans impression ».



### Terminer la téléconsultation et facturation

Pour terminer la téléconsultation, refermez la fenêtre de votre navigateur et la fenêtre Idomed.fr dans éO.

Pour facturer la téléconsultation dans éO, reportez-vous à la documentation « Télémédecine » avec les différents cas de facturation d'un acte de téléconsultation.