

## Guide de prise en main éO Idomed



Logiciel de gestion de dossiers patients édité par EIG Santé

<http://eo.silk-info.com>



Idomed est une plateforme de messagerie instantanée, téléconsultation, téléexpertise permettant de mieux collaborer pour mieux soigner. Cette plateforme est adaptée au domicile comme aux EHPADs

<https://idomed.fr/>

A partir de éO, vous pouvez interagir avec la plateforme Idomed pour réaliser une téléconsultation avec l'un de vos patients

<https://web.idomed.fr/>

### Paramétrage dans éO du compte utilisateur pour l'accès Idomed

Connectez vous à éO avec votre Identifiant et Mot de passe

Ouvrir le Quai à partir du menu « Utilitaires/Quai ». A partir du Quai, dans l'onglet Module, sélectionnez la ligne



Idomed et cliquez sur le bouton « Modifier ».



Si la ligne Idomed n'a pas déjà été créée, cliquez sur le bouton « Créer ».

Dans l'onglet « Commentaire », cliquez sur la flèche du bouton « Parcourir » et sélectionnez dans le menu déroulant « Sélectionnez une URL ». Saisir l'URL d'accès au portail Idomed: <https://web.idomed.fr> et validez sur OK

Idomed

Chemin d'accès à l'application

Commentaire

Créer par

Annuler Valider Parcourir

Dans l'écran de paramétrage Idomed, cliquez sur l'onglet « Paramètres ».

Idomed

**Chemin d'accès à l'application**

**Commentaire** **Paramètres**

Nom	Valeur
login	
password	
deviceId	

**Annuler** **Valider** **Parcourir** ▾

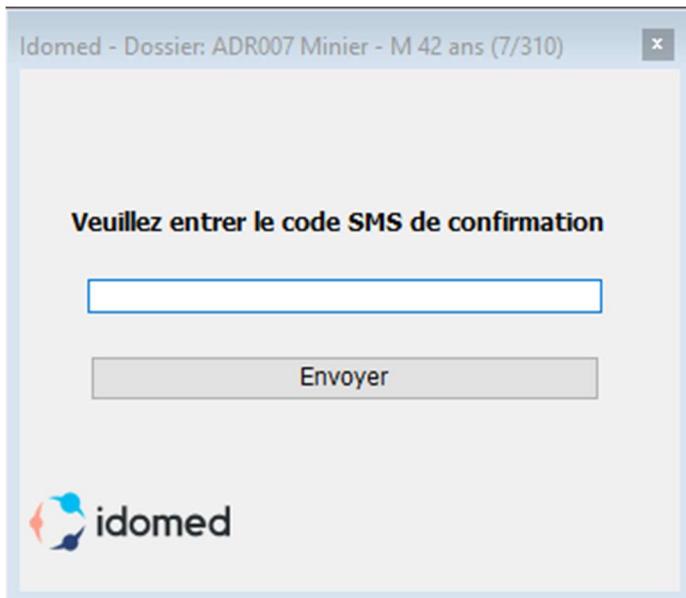
Renseignez les valeurs login, password, deviceld avec les informations qui vous ont été indiquées par Idomed ou SILK Informatique. Pour saisir une valeur, sélectionnez une ligne en cliquant dessus puis cliquer sur la cellule.

## Accès à Idomed à partir d'un dossier patient dans éO

Ouvrir un dossier patient pour une téléconsultation avec Idomed.fr

Cliquez sur le bouton « Synthèse du dossier et communication » et sélectionnez la ligne « Téléconsultation avec Idomed.fr »

Pour sécuriser l'accès, lors de votre première connexion ou lorsque votre accès doit être renouveler, éO vous demande de saisir le nombre envoyé par Idomed.fr sur votre téléphone mobile comme code SMS de confirmation.



- Clic sur logo Idomed pour ouvrir le site <https://web.idomed.fr/>
- Clic droit sur logo Idomed pour réinitialiser les informations variables de connexion



Si le message, « Please login. » s'affiche, cliquez sur le bouton « Identification Login » pour retourner à la page d'identification. Ce message peut apparaître par exemple, si l'utilisateur attend trop longtemps pour saisir son code d'identification reçu par SMS.

En cas de problème de connexion, faire un clic droit sur le logo Idomed. Si le problème persiste, refermez la fenêtre éO Idomed et lancez à nouveau la « Téléconsultation avec Idomed.fr »

Le bas de l'écran Idomed donne une information technique, nombre en rouge, sur le statut des requêtes de é O vers Idomed.

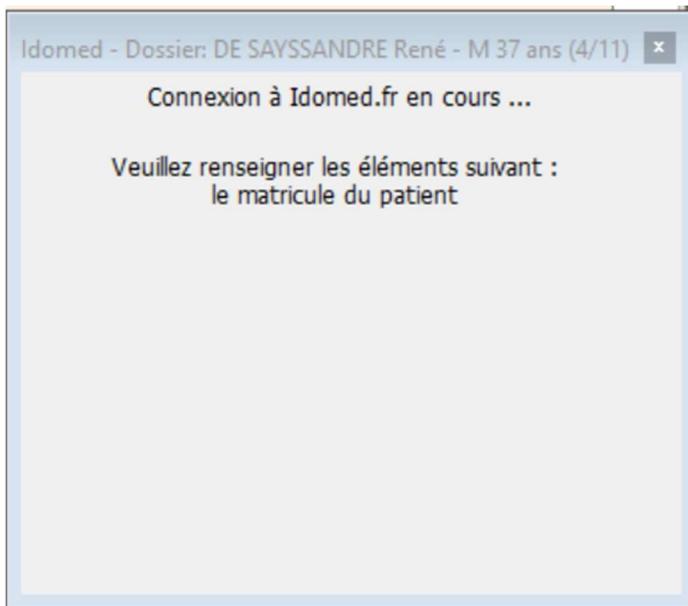
Dans l'exemple, ci-dessus 401 indique Erreur 401 (non autorisé). Cette information peut vous être demandée par le service d'assistance en cas d'incident de connexion.

## Traits d'identité d'identification du patient

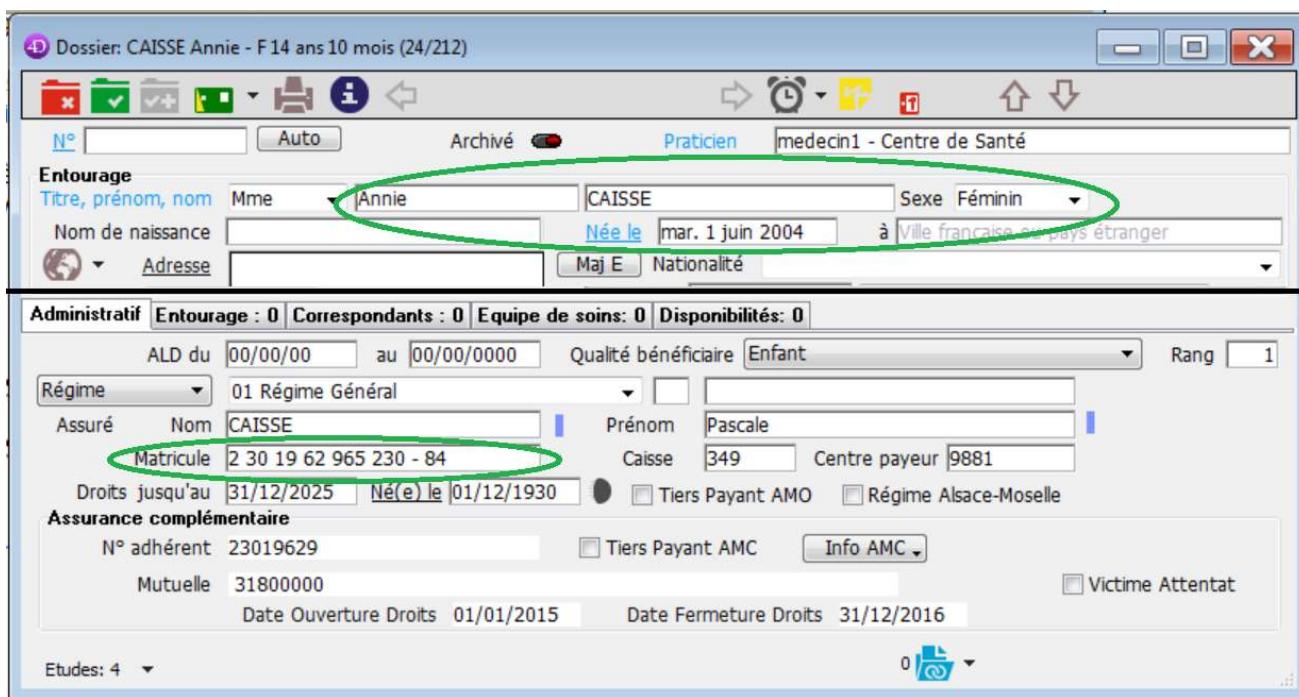
Un certain nombre de traits d'identité doivent être renseignés pour que le patient puisse être identifié par Idomed.fr

- Nom
- Prénom
- Sexe
- Date de naissance
- Numéro sécurité sociale

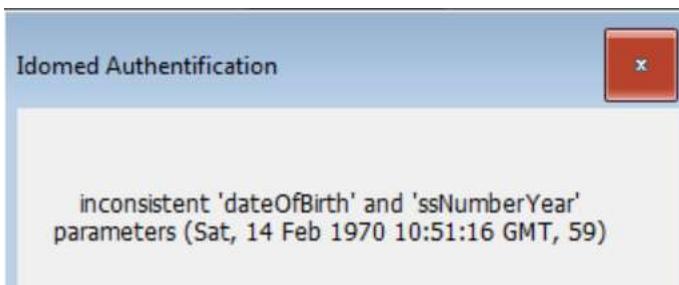
Si certaines informations sont manquantes dans la page identité du dossier éO du patient, un message d'avertissement est affiché.



Dans ce cas, refermez la fenêtre Idomed et complétez les informations du dossier de votre patient avant de relancer l'appel à Idomed.



En cas d'incohérence dans les traits d'identité, Idomed renverra un message d'erreur comme dans l'exemple ci-dessous.



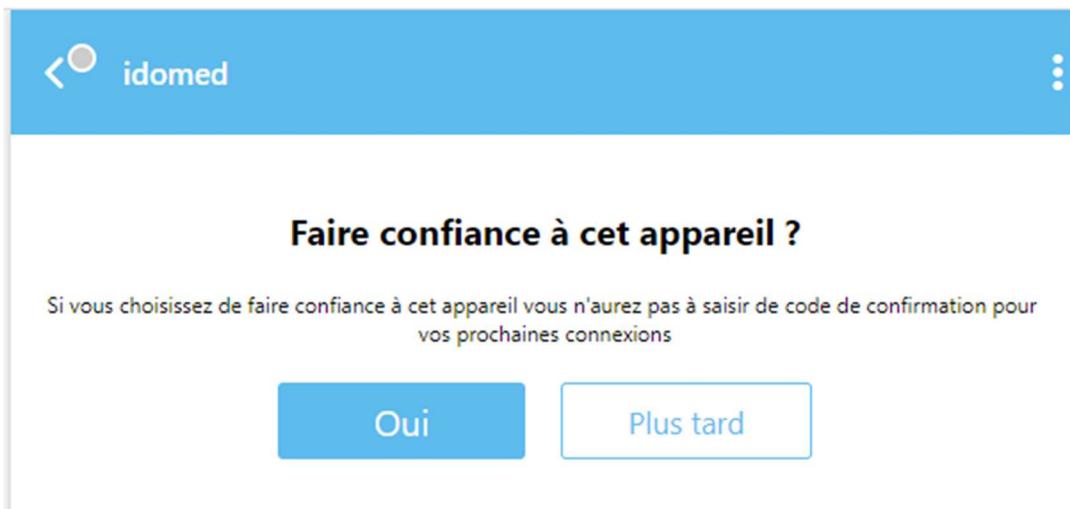
Si les informations d'identité sont correctes, plusieurs cas sont possibles :

- Le patient n'est pas référencé sur le portail Idomed.fr et son dossier va être créé
- Le patient est référencé sur le portail Idomed.fr et le lien avec son dossier va être réalisé

Le code d'identification Idomed du patient est retourné par Idomed et est enregistré dans le dossier éO

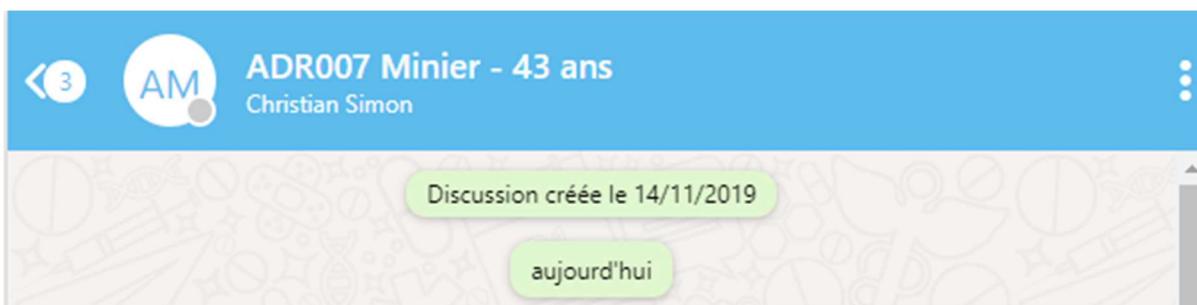
#### Affichage de la téléconsultation Idomed avec votre patient dans le navigateur

éO ouvre votre navigateur sur la page de messagerie instantanée avec le patient pour effectuer une téléconsultation.



Lors d'une première connexion avec un ordinateur, vous pouvez répondre « Oui » au message « Faire confiance à cet appareil ? » pour ne plus avoir à recevoir et saisir un code de confirmation.

Pour une première téléconsultation avec le patient par le praticien ou un autre praticien, le chat sera vide.



Si le patient a déjà eu plusieurs téléconsultations, le praticien retrouve le fil des conversations précédentes.

The screenshot shows a mobile application interface for a medical consultation. At the top, there's a header with a profile icon labeled 'DEMO eO' and 'Gaëtan Simon'. Below the header, a green banner indicates the discussion was created on '24/09/2019'. A green button labeled 'hier' is visible. The conversation history is as follows:

- Patient message: 'Bonjour Docteur,  
Je crée ce fil de discussion à propos de M Demo, dont je vous ai  
parlé.' (hier 08:41)
- Practitioner message: 'Je serai en visite tous les jours cette semaine, le matin entre 7h45 et  
9h15' (hier 08:41)
- Patient message: 'Faites moi savoir quel jour serait possible pour une téléconsultation' (hier 08:41)
- Practitioner message: 'dm\_dossiermedical.pdf' (hier 13:29) - This message includes a PDF file attachment icon and the file name.
- Patient message: 'etes vous pret?' (hier 13:31) - This message includes a checkmark icon indicating it was read.

At the bottom, there's a text input field with a placeholder 'Tapez votre message' and a video camera icon.

Vous pouvez alors débuter une conversation avec votre patient ou cliquez sur la caméra pour débuter une visio-conférence.

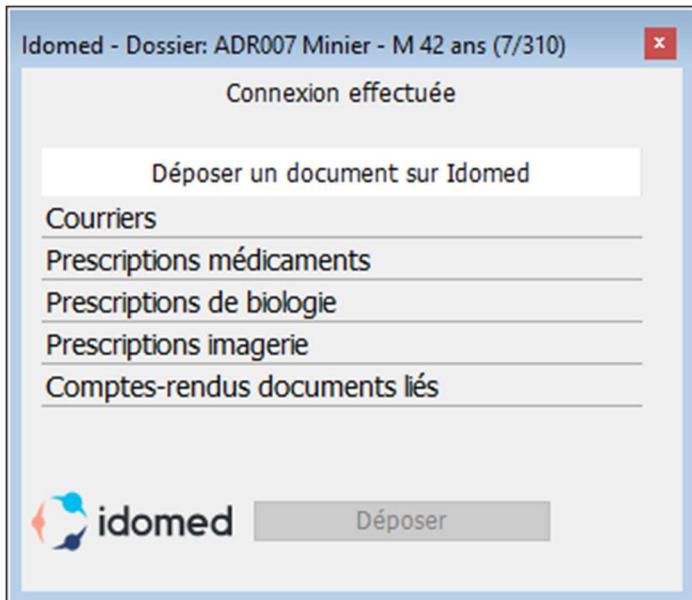
Reportez-vous dans la liste des discussions Idomed à la documentation Idomed.fr pour découvrir l'ensemble des fonctionnalités du portail ou faire appel à l'assistance Idomed en cas de difficulté d'utilisation.

The screenshot shows the 'Mes discussions' (My Discussions) section of the application. The header says 'Mes discussions' and 'Christian Simon'. A search bar contains the text 'support'. The main area shows a list of discussions:

- A message from 'Support idomed' dated '21/10/19' with the text 'A. idomed: ✓ Et pour être toujours au plus près ...'
- A user named 'Demo Support' is listed under 'Utilisateurs'.

## Déposer des documents du dossier patient depuis éO vers Idomed

Dans éO, la fenêtre Idomed, vous permet de déposer des documents dans la messagerie instantanée Idomed.fr.



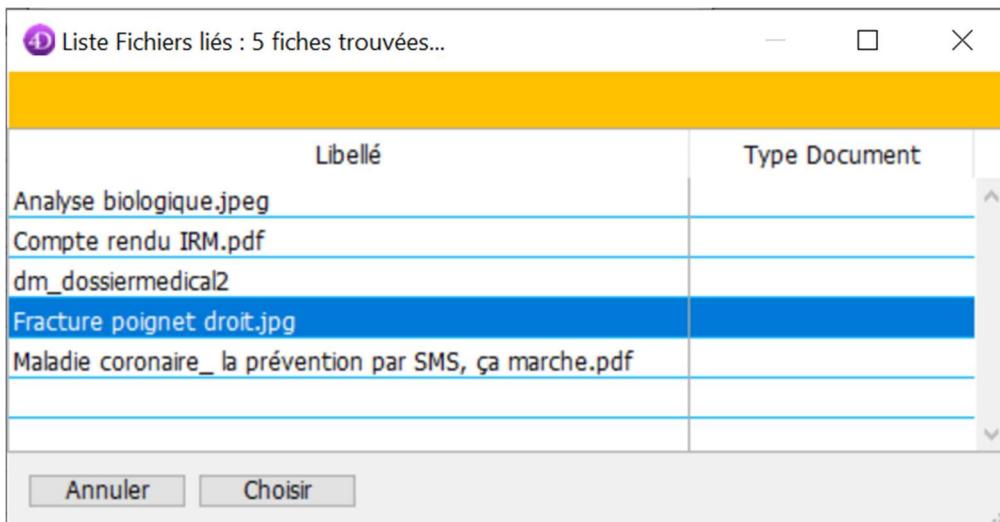
Le portail Idomed.fr accepte la réception de document PDF, JPEG et PNG.

Vous pouvez déposer des documents de plusieurs types à partir de éO :

- Un courrier
- Une prescription de médicament
- Une prescription de biologie
- Une prescription d'imagerie
- Un document lié à un compte-rendu.

Pour cela, sélectionnez le type de document à déposer et cliquez sur le bouton « Déposer » ou double-cliquez sur la ligne du type de document.

Une fenêtre s'ouvre pour sélectionner le document à envoyer parmi tous les documents de ce type disponible dans le dossier du patient.



Sélectionnez le document et cliquez sur le bouton « Choisir ». Le document est alors déposé dans Idomed et doit apparaître dans la messagerie instantanée de la téléconsultation avec votre patient.

The screenshot shows a mobile application interface for Idomed eO. At the top, there's a blue header bar with the text "DEMO eO" and "Gaëtan Simon". On the right side of the header is a circular profile picture placeholder. Below the header is a large, semi-transparent background image featuring various medical icons like pills, a stethoscope, and a heart.

The main content area consists of four message bubbles, each containing a different type of document:

- Aptitude au sport.pdf** (Received today at 12:40)
- compte-rendu** (Received today at 12:40)
- Prescription médicaments.pdf** (Received today at 12:40)
- Fracture poignet droit.jpg** (Received today at 12:40)

At the bottom of the screen is a white input field with a placeholder "Tapez votre message" (Type your message) and a small video camera icon on its right.

Ci-dessus, on voit un exemple de plusieurs documents déposé depuis éO dans la messagerie Idomed.fr

The screenshot shows a messaging interface with a blue header bar. The header displays a circular icon with 'AM' and a '2' inside, followed by the text 'ADR007 Minier - 43 ans' and 'Christian Simon'. On the right side of the header is a vertical ellipsis menu. Below the header, there are three document attachments listed vertically:

- Prescription médicaments 23-10-2019.pdf** (uploaded today at 16:15) - This attachment shows a PDF document titled 'ordonnance' with a prescription for 'Dr Christian SIMON'.
- Prescription biologie 05-11-2019.pdf** (uploaded today at 16:16) - This attachment shows a PDF document titled 'ordonnance' with a prescription for 'Dr Christian SIMON'.
- Radiographie imagerie 08-04-2020.pdf** (uploaded today at 16:16) - This attachment shows a PDF document titled 'ordonnance' with a prescription for 'Dr Christian SIMON' and includes a handwritten signature over the text.

At the bottom of the interface is a message input field containing 'Tapez votre message' and a video camera icon.

Autre exemple de documents déposés depuis éO avec 3 ordonnances (médicaments, biologie et imagerie).

Lors du dépôt de document de éO vers Idomed, les documents sont automatiquement catégorisés :

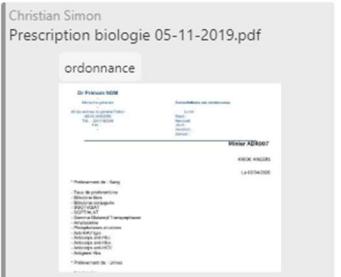
- Les courriers et les comptes rendus de éO comme Compte-rendu
- Les ordonnances de éO comme Ordonnance

Prescription biologie 05-11-2019.pdf

aujourd'hui 16:16 ✓

Cliquez sur le titre d'un document pour accéder à la fenêtre de gestion de ce document.

## Message



Répondre

Copier

Supprimer

Information

Cliquez sur la vignette image d'un document pour l'afficher en taille réelle.

ADR007 Minier - 43 ans  
Christian Simon

Prescription biologie 05-11-2019.pdf

**Dr Prénom NOM**  
Médecine générale  
40 bis avenue du général Patton  
49000 ANGERS  
Tél. 0241182928  
Fax. :  
Lundi :  
Mardi :  
Mercredi :  
Jeudi :  
Vendredi :  
Samedi :  
**Minier ADR007**  
49000 ANCERS  
Le 08/04/2020

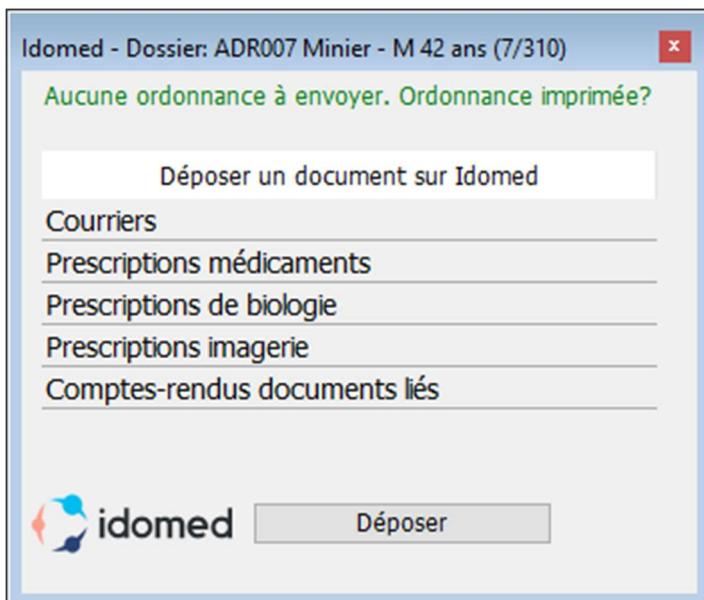
\* Prélèvement de : Sang  
- Taux de prothrombine  
- Bilirubine libre  
- Bilirubine conjuguée  
- SGOT/ASAT  
- SGPT/ALAT  
- Gamma Glutamyl Transpeptidase  
- Amylasémie  
- Phosphatases alcalines  
- Anti-HAV IgM  
- Anticorps anti-Hbc  
- Anticorps anti-Hbe  
- Anticorps anti-HCV  
- Antigène Hbs

\* Prélèvement de : Urines  
- Amylasurie

monemailmiss@medecin.formation.mssante.fr Adresser la réponse à :  
(42 ans)

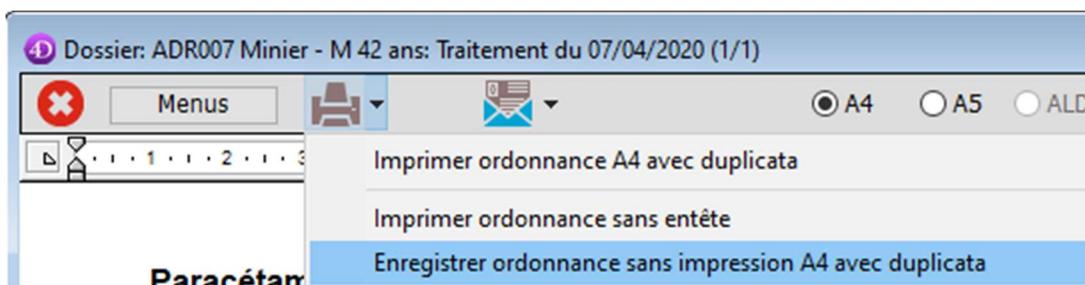
Service de garde assuré par les Docteurs :  
Numéro d'appel NUIT et WEEK-END :

◀ précédent    zoom avant    zoom arrière    suivant ▶



Si la prescription n'a jamais été imprimée, il n'y a pas d'ordonnance à déposer dans Idomed. Dans ce cas, le message d'avertissement « Aucune ordonnance à envoyer. Ordonnance imprimée ? » s'affiche.

Dans le module de prescription, vous pouvez enregistrer une prescription en ordonnance sans l'imprimer à partir du menu contextuel du bouton « Imprimer » avec l'option « Enregistrer ordonnance sans impression ».



## Terminer la téléconsultation et facturation

Pour terminer la téléconsultation, refermez la fenêtre de votre navigateur et la fenêtre Idomed.fr dans éO.

Pour facturer la téléconsultation dans éO, reportez-vous à la documentation « Télémédecine » avec les différents cas de facturation d'un acte de téléconsultation.